

南科大校友邮箱使用指南

20140910

南科大校友邮箱(SUSTC Alumni Email Service)服务依托网易校园邮箱建立，由信息中心统一开设邮件账户，邮箱格式为 <用户名>@alumni.sustc.edu.cn，终身有效，容量 10G，每满 80%自动扩容 5G。

一、邮箱开设

凡在本校学习、工作满 6 个月的人员，均可领用校友邮箱。采用批量开设方式统一提供，满 6 个月即提供（新生入学满一个学期后开设），无需本人申请或者等候毕业离校。

二、首次登录事项

- 1、首次访问邮箱请用 Web 方式，默认登录密码为本人身份证件号码后 7 位(非数字字符换为 0)；
- 2、登录后系统会立即提示修改密码，请遵照办理；
- 3、首次登录后，为方便和安全起见，还请自行绑定手机：

页面右上角"设置" -> "手机验证服务" -> "手机号码绑定"

绑定手机后可自行重设邮箱密码/开启登录短信验证/自动转发邮件验证。

三、访问校友邮箱

- 1、Web 方式：登录网址 <http://alumni.sustc.edu.cn>

如您身在海外交流，亦可使用此快速访问点：<http://hw.qiye.163.com>

- 2、客户端设置：参见 <http://qiye.163.com/mail/help-client.htm#contentTab=device>

发送服务器 smtp.alumni.sustc.edu.cn 端口 994 (安全联接)

或 smtphm.qiye.163.com 端口 994 (安全联接)

接收服务器 imap.alumni.sustc.edu.cn 端口 993 (安全联接)

或 imaphm.qiye.163.com 端口 993 (安全联接)

建议使用 IMAP 协议方式访问，避免 POP3 协议不小心将邮箱中的邮件全部下载到电脑，导致换电脑后无法查看过往邮件。

四、如忘记密码

如果您为邮箱绑定了手机，则可自助重设密码：只要在邮箱的 Web 登录界面上，点击"忘记密码"链接，按提示逐步操作。如未启用此机制，重置密码需携本人法定身份证件到信息中心现场处理。

五、服务报障

网易公司企业邮箱客服：kf@qiye.163.com 400-6281-163 <http://qiye.163.com>

或报请信息中心处理：postmaster@sustc.edu.cn 0755-88010777

六、其他

您可以考虑在校友邮箱中设置自动转信到本人当前常用邮箱(Web 方式登录后: 设置->自动转发)，减少维护校友邮箱的负担、同时又能保持有效联系。

因防垃圾邮件机制作用，首次给您发邮件的人，来信可能会进入"垃圾邮件"夹，请留意。